

2019

Top Travel  
Let's Join & Feel

“ĐÀ LẠT – FESTIVAL HOA 2019”



# HOA ĐÀ LẠT - KẾT TINH KỲ DIỆU TỪ ĐẤT LÀNH

## THIÊN NHIÊN – CON NGƯỜI - ẤM THỰC ĐỊA PHƯƠNG

- ✦ THỜI GIAN: 3 NGÀY 2 ĐÊM
- ✦ PHƯƠNG TIỆN: XE Ô TÔ
- ✦ KHỞI HÀNH: **20 - 22 / 12 / 2019**

- Chủ đề: “Hoa Đà Lạt – Kết Tinh Kỳ Diệu Từ Đất Lành”
- Thời gian diễn ra: 05 ngày, từ ngày 20/12/2019 (thứ 6) – 24/12/2019 (thứ 3).
- Không gian Lễ hội: Thành phố Đà Lạt, thành phố Bảo Lộc và một số địa phương trong tỉnh.
- Về chương trình Festival Hoa Đà Lạt 2019 có 15 chương trình chính

**NGÀY 1: TP.HCM – BẢO LỘC – ĐÀ LẠT**

***Ăn sáng, trưa, tối***

**05:30** Xe và Hướng dẫn viên **TOP TRAVEL** đón quý khách tại điểm hẹn khởi hành đi Đà Lạt. Đoàn giao lưu trên xe với những trò chơi vui nhộn, trao đổi những thông tin bổ ích từ chương trình sự kiện Festival hoa Đà Lạt 2019 sắp diễn ra.

**07:30** Dừng điểm tâm tại **nhà hàng Mekong Long Thành**, sau đó tiếp tục hành trình "**Tour Festival Hoa Đà Lạt 2019**" trên đường qua các thắng cảnh nổi tiếng: **Làng cá bè La Ngà, đá chông Định Quán, đèo chuối**,...Dừng chân nghỉ ngơi & dùng cơm trưa tại **Bảo Lộc (nhà hàng Hưng Phát Lộc An)**

**13:00** Đoàn khởi hành đi **Đà Lạt**. Trên đường đi quý khách dừng chân tham quan **Thác Pongour** được mệnh danh "Nam thiên đệ nhất thác" tại huyện Đức Trọng.

Tiếp tục lộ trình đến Đà Lạt nghe giới thiệu về lịch sử hình thành thành phố Đà Lạt, cũng như các hoạt động chuẩn bị khai mạc **festival hoa Đà Lạt 2019** hoành tráng với các công trình hoa nghệ thuật được dàn dựng công phu.

**16:30:** Xe đưa quý khách về nhận phòng, nghỉ ngơi dùng cơm tối tại **nhà hàng Violet**.

Sau bữa ăn tối quý khách tập trung ra trung tâm **Đà Lạt** xem chương trình khai mạc **Festival Hoa Đà Lạt 2019** lúc 20h00 – Hòa mình vào "**ĐÊM HỘI KHAI MẠC – FESTIVAL HOA ĐÀ LẠT 2019**" Tham gia chương trình Đêm hội rượu vang Đà Lạt; không gian hoa; trưng bày triển lãm hoa, cây cảnh quốc tế; phiên chợ rau, hoa; đêm hội thơ - trà... Lễ khai mạc sẽ diễn ra lúc **20h00 ngày 20-12-2019** tại **quảng trường Lâm Viên, Thành Phố Đà Lạt**

**NGÀY 2: KHÔNG GIAN LỄ HỘI HOA ĐÀ LẠT 2019**

***Ăn sáng, trưa, tối***

**06:30** Ăn sáng buffet tại **nhà hàng Nguyên Khang**. Hướng dẫn cùng đoàn **hòa mình vào "Lễ Hội Hoa Đường Phố"** - Cuộc diễu hành trình diễn thiên đường các loài hoa.





Sau đó khởi hành vào xã Lát (Buôn của người Lát cư trú dưới chân **Núi Langbiang**). Chinh phục **Đỉnh Thiên Văn – Núi Lang Biang** (Mệnh danh Mái Nhà Đà Lạt với độ cao trên 2.000m bằng xe Jeep) – Ngắm nhìn Cao Nguyên Lang Biang – Ankroet – Hồ Suối Vàng – Suối Bạc... Tận hưởng khí hậu trong lành. Quý khách trở về dùng cơm trưa tại **nhà hàng Nguyên Khang**, về khách sạn nghỉ ngơi.

**14:00** Đoàn tham quan **Nhà Thờ Domain De Marie** – Thăm mộ Phu Nhân Toàn Quyền Đông Dương - Mua sắm áo len đan tay tại xưởng. Sau đó tiếp tục tìm hiểu về vùng đất Hoàng Triều cương Thổ - tham quan **Dinh Bảo Đại** (Dinh III của Hoàng Đế Bảo Đại Triều đại phong kiến cuối cùng của Việt Nam). Đoàn tiếp tục tiến về trung tâm Đà Lạt chiêm ngưỡng vương quốc hoa tại Vườn Hoa Trung Tâm Đà Lạt – xem các hoạt động triển lãm, trưng bày **"Hoa & Sinh vật cảnh của Festival Hoa Đà Lạt 2019"**.

**18:00** Đoàn dùng cơm tối tại **nhà hàng Nhà Tôi**, sau đó quý khách tham gia Chương Trình **"Đêm Hội Hoa, Phố Cafe Rượu Vang..."**: Quanh Hồ Xuân Hương - Nơi trưng bày các tác phẩm nghệ thuật đặc sắc tạo ra các không gian hoa lãng mạn và đẹp mắt.

### NGÀY 3: ĐÀ LAT – TP. HỒ CHÍ MINH

#### *Ăn sáng, trưa*

**06:00** Đoàn trả phòng, ăn sáng buffet tại nhà hàng Nguyên Khang. Xe đưa quý khách ra chợ **Đà Lạt** mua sắm. Sau đó Xe đưa đoàn trở về lại **TP HCM**. Trên đường về, quý khách dừng chân tham quan **Thiền Viện Trúc Lâm – hồ Tuyên Lâm**, một danh thắng không thể thiếu khi đến Đà Lạt. Tiếp tục hành trình, đoàn tham quan **Trang Trại Lan Hồ Điệp Trường Hoàng**, tại đây quý khách có thể chọn mua cho mình những giò lan ưng ý nhất. Ăn trưa tại **nhà hàng Đại Nam Việt**. Xe đưa Đoàn về **Thành Phố Bảo Lộc**, Quý khách thưởng thức đặc sản trà, cà phê nổi tiếng nơi đây.

**18:00** Về đến **TP.HCM** trả khách tại điểm đón ban đầu. Kết thúc chương trình **Festival Hoa Đà Lạt 2019** - hẹn gặp lại quý khách trong chương trình **Festival hoa Đà Lạt 2021**. Chia tay đoàn và hẹn ngày tái ngộ.



### ❖ Chi phí chương trình

Lịch khởi hành	Tiêu chuẩn	Chi phí (đồng / khách)
<b>20 – 22</b> 12 / 2019	2**	
	3***	

Giá chưa bao gồm thuế VAT 10%  
Không áp dụng cho ngày **lễ, Tết** trong năm

### ❖ Chi phí trên bao gồm

- Vận chuyển:
  - o Xe 16 / 29 / 35 / 45 chỗ, đời mới, đưa đón tham quan theo chương trình
  - o Địa điểm đón và trả khách: Trung tâm Tp. Hồ Chí Minh
- Tiêu chuẩn khách sạn:
  - ✚ 2 sao: **Le Grey hotel** (hoặc tương đương)
  - ✚ 3 sao: **Rum Vàng 2** (hoặc tương đương)
- phòng nghỉ:
  - o 04 khách / phòng
  - o Wifi, máy nước nóng lạnh, minibar, điện thoại, vệ sinh khép kín
- ✓ Ăn uống: Tại các nhà hàng như nêu trong chương trình
  - o 03 bữa ăn sáng (theo chương trình)
  - o 03 bữa ăn trưa (thực đơn 120.000 đồng / suất)
  - o 02 bữa ăn tối (thực đơn 120.000 đồng / suất)
- Dịch vụ khác
  - o Hướng dẫn viên chuyên nghiệp theo đoàn suốt tuyến
  - o Vé tham quan các điểm theo chương trình
  - o Nước suối trên xe (02 chai / ngày); Khăn lạnh (02 khăn / ngày); Nón du lịch (01 nón / khách)
  - o Bảo hiểm tai nạn du lịch Việt Nam, mức bồi thường 20.000.000 đồng / trường hợp
  - o Chăm sóc y tế cơ bản suốt chuyến đi

### ❖ Chi phí trên không bao gồm

- o Chi phí phát sinh đón / trả khách ngoài chương trình và điểm đón nêu trên
- o Nước uống trong các bữa ăn (đã bao gồm trà đá)
- o Chi phí tham quan, ăn uống ngoài chương trình
- o Xe U-oat chinh phục đỉnh Langbiang

- Chi phí cá nhân như điện thoại, giặt ủi, minibar trong phòng nghỉ
- Thuế VAT 10%
- Phụ thu phòng đơn: 1.000.000 đồng / 2 sao; 2.000.000 đồng / 3 sao

### ❖ Quy định trẻ em

- Trẻ em dưới 06 tuổi: miễn phí hoàn toàn giá tour, gia đình tự chăm sóc cho trẻ (không có suất ăn riêng, không có ghế ngồi riêng trên xe và phải ngủ chung với người lớn)
- Trẻ em từ 06 - dưới 10 tuổi: 70% giá người lớn, được 1 suất ăn riêng, 1 ghế ngồi riêng trên xe và ngủ chung với người lớn. Một phòng ngủ 02 người lớn được kèm tối đa 01 trẻ em dưới 10 tuổi
- Trẻ từ 10 tuổi trở lên: tính như giá người lớn

### ❖ Địa điểm đón – trả khách

- ✓ Điểm đón 1: 04h30 44 Đường 9, Cư Xá Bình Thới, Phường 8, Quận 11, TP HCM.
- ✓ Điểm đón 2: 05h10 Tại Cây Xăng Comexco – Ngã tư Hàng Xanh.
- ✓ Điểm đón 3: 06h00 Tại ngã tư 4 Thủ Đức. Qua ngã tư có trạm xe buýt quý khách tập trung tại đó.
- ✓ Điểm đón 4: 06h45: Khu vực qua ngã 3 Vũng Tàu

Lưu Ý: Quý khách có mặt tại điểm đón trước 15 phút. Quý khách đến trễ khi xe đã khởi hành hoặc hủy tour không báo trước vui lòng chịu phí như "hủy vé ngay ngày khởi hành".

### ❖ Hướng dẫn đặt tour

Toptravel xin gửi đến Quý khách các bước đặt tour nhanh chóng và tiện lợi như sau:

#### **Bước 1: Hỗ trợ khách hàng**

- ✓ Quý khách vui lòng liên hệ Phòng kinh doanh để cập nhật thông tin tour và dịch vụ. Hotline: 093 656 8249 – 090 252 1417
- ✓ – Hoặc Quý khách có thể đặt tour qua email [nguyen.toptravel@gmail.com](mailto:nguyen.toptravel@gmail.com) và để lại thông tin. Chúng tôi sẽ liên hệ lại cho Quý khách.

#### **Bước 2: Đăng kí đặt Tour và dịch vụ**

Quý khách vui lòng cung cấp thông tin sau cho Top Travel:

- ✓ Họ và tên
- ✓ Số điện thoại
- ✓ Ngày khởi hành
- ✓ Số lượng người đi
- ✓ Địa chỉ email

Nhân viên kinh doanh sẽ tiếp nhận thông tin đăng ký tour của Quý khách vào hệ thống khách hàng.

#### **Bước 3: Điều kiện thanh toán**

Quý khách vui lòng đặt cọc 50% khi đăng kí tour; 50% còn lại thanh toán vào sáng ngày khởi hành.

Thông tin chuyển khoản

**Chủ tài khoản** :HỒ THANH NGUYỄN  
**Số tài khoản** :0911000026238  
**Ngân hàng** :Ngân Hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (VCB)



### **Lưu ý:**

- Trường hợp Quý khách chuyển khoản cùng hệ thống ngân hàng với Toptravel, chúng tôi sẽ nhận được kể cả thứ 7, chủ nhật.
- Trường hợp Quý khách chuyển khoản khác hệ thống ngân hàng với Toptravel, ngày chuyển khoản phải là ngày ngân hàng làm việc. Và việc thanh toán xem là hoàn tất khi Toptravel nhận được thông báo từ ngân hàng tiền đã được chuyển khoản thành công.
- Trong trường hợp Quý khách đăng ký Tour trước 01 ngày so với Ngày khởi hành, Quý khách liên hệ trực tiếp với chúng tôi qua Hotline 093 656 8249 để được hỗ trợ cách thức đăng ký và thanh toán.
- Mọi sự thanh toán chậm trễ sẽ dẫn đến việc tự động hủy Đăng ký Tour của Quý khách và mất tiền đã đặt cọc (đối với khách lẻ), hoặc giải quyết theo thỏa thuận hợp đồng đã ký (đối với khách đoàn).
- Việc thanh toán được xem là hoàn tất khi Toptravel nhận đủ 100% chi phí Tour vào sáng ngày khởi hành.

### **❖ Điều kiện đặt tour**

- ✓ Trình tự chương trình có thể thay đổi nhưng số lượng chương trình vẫn không thay đổi.
- ✓ Du khách mang theo giấy CMND hoặc Hộ chiếu (Bản chính), nên mang theo hành lý gọn nhẹ, không mang vali lớn.
- ✓ Trẻ em phải đi cùng cha mẹ hoặc có giấy cam kết đi tour cùng người thân, khi đi phải mang theo giấy khai sinh hoặc hộ chiếu.
- ✓ Du khách tự quản lý tiền bạc tư trang trong quá trình tham quan du lịch.
- ✓ Khi đăng ký, quý khách vui lòng cung cấp đầy đủ Họ tên và năm sinh.
- ✓ Đối với du khách là Việt kiều, Quốc tế nhập cảnh Việt Nam bằng visa rời, vui lòng mang theo tờ khai hải quan và visa khi đi tour.
- ✓ Chương trình tour được coi là biên bản ghi nhớ giữa khách hàng và Công ty. Những thắc mắc, khiếu nại sẽ dựa vào những quy định trong chương trình và phiếu thu để giải quyết.
- ✓ Trường hợp thay đổi lịch đã đặt, khách hàng phải thông báo trước 07 ngày và không giải quyết quá 01 lần thay đổi.
- ✓ Trường hợp hủy tour do sự cố khách quan như thiên tai, dịch bệnh... Công ty du lịch sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác ngoài việc hoàn trả chi phí những dịch vụ chưa được sử dụng của tour đó.
- ✓ Trong trường hợp bất khả kháng: thiên tai, bão lụt, nhà tổ chức sẽ giữ quyền thay đổi lịch trình hoặc hủy bỏ chuyến đi nhằm đảm bảo sự tiện lợi và an toàn cho du khách và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh.
- ✓ Một số thứ tự và chi tiết chương trình có thể được sắp xếp cho phù hợp với tình hình khách quan (thời tiết, giao thông,...) nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ.

### **❖ Chính sách hoàn hủy**

#### **KHÁCH HÀNG HỦY DỊCH VỤ:**

- ✓ Hủy dịch vụ trước 15 ngày khởi hành: mất phí 30% vé tour.
- ✓ Hủy dịch vụ trước 05 – 10 ngày khởi hành: mất phí 50% vé tour.

- ✓ Hủy dịch vụ trước 03 – 05 ngày khởi hành: mất phí 75% vé tour.
- ✓ Hủy dịch vụ trước 01 – 03 ngày khởi hành: 100% giá vé tour.

**KHÁCH HÀNG DÒI DỊCH VỤ SANG NGÀY KHÁC:**

- ✓ Phải báo trước 07 ngày và chỉ được dời 01 lần với điều kiện Toptravel có dịch vụ tương ứng.
- ✓ Nếu khách hàng không đồng ý hay Toptravel không có dịch vụ tương ứng, thì áp dụng theo quy định hủy vé.

**TOPTRAVEL HỦY DỊCH VỤ:**

- ✓ Do đây là tour lẻ ghép khách, sẽ có những trường hợp không đủ đoàn để khởi hành.
- ✓ Trong vòng 05 ngày trước khi khởi hành Toptravel sẽ thông báo lý do và mong khách hàng hỗ trợ dời ngày.
- ✓ Nếu khách hàng không đồng ý: Toptravel sẽ hoàn lại tiền đã cọc
- ✓ Trường hợp Toptravel thông báo trễ hơn 05 ngày trước ngày khởi hành và cũng không có ngày khởi hành, hay tuyến khác phù hợp yêu cầu khách, Toptravel sẽ hoàn lại tất cả tiền khách đã đóng (không bao gồm vé máy bay nếu có) cho quý khách.